

PROCESOS DE COBRANZA OFF LINE UTILIZANDO INTERNET Y MECANISMOS CONCEBIDOS A PARTIR DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.

Son aquéllos en los que el cliente inicia la transacción utilizando Internet y la finaliza teniendo contacto personal con alguna persona que puede ser de su empresa o no.

Los más utilizados son :

Contra reembolso

El cliente paga cuando recibe la mercadería. El comerciante debe verificar fehacientemente la dirección física del comprador y su disposición a la compra, para evitar costosos malentendidos. Normalmente las compañías de courier o correo privado más utilizadas poseen estos servicios y realizan la cobranza por cuenta y orden cobrando una pequeña comisión más los gastos de envío.

<http://www.fedex.com/>

<http://www.dhl.com.ar/>

<http://www.correoargentino.com.ar/>

Giro postal o telegráfico

Utilizando el correo, el cliente gira el dinero al comerciante. Es la forma más simple de implementar y la que utilizan todos los Sitios Web al iniciar sus actividades.

Por ejemplo: Correo Argentino ofrece una variedad de servicios para transferencia de dinero, cobranza y otros. Sintéticamente pueden observarlo en el siguiente gráfico o ingresando a:

<http://www.correoargentino.com.ar/index.html%20>

Depósito en Cuenta Corriente

Otra forma muy sencilla de empezar a cobrar por Internet: A veces suelen ser prohibitivos los costos cuando se realizan transferencias bancarias entre países, por lo que es aconsejable utilizarlo solamente para transacciones dentro de un mismo país, o por montos importantes.

Western Union o giro a través de sistemas privados.

Esta empresa está implementando en varios países un novedoso sistema, denominado Quick Pay, (<http://www.westernunion.com/>) que acredita directamente en la cuenta corriente del comerciante, el pago efectuado por su cliente en cualquier sucursal de Western Union en el mundo.

Pagos en Efectivo

La más tradicional y segura forma de pago, para que pueda ser utilizada por Internet en nuestra página web. Sólo debemos agregar una leyenda como ésta: "..Ud. podrá enviar una

Cómo cobrar por Internet (Cobros Off Line).

Escrito por Marcos Pueyrredón

Sábado, 20 de Diciembre de 2008 22:57 - Última actualización Miércoles, 20 de Enero de 2010 14:37

persona por nuestra oficina, ubicada en la calle en el horario de donde le recibirán el pago y le extenderán el recibo correspondiente".

Tarjeta de débito

Otro mecanismo efectivo es el cobro a través de tarjetas de débito, también se puede agregar una leyenda que me habilite esta forma de pago en mi pago página web: "..El titular de la tarjeta, podrá pasar por nuestra oficina, ubicada en la calle en el horario de donde le recibirán el pago y le extenderán el recibo correspondiente..".

Transferencia Interbancaria por CBU

Otro mecanismo muy utilizado y práctico. Hay que prestar especial atención en colocar todos los datos que va a necesitar el cliente a la hora de hacer la transferencia, sólo debemos agregar un texto como éste: "...Podrá hacernos una transferencia interbancaria a nuestra cuenta del Banco a través de la Clave Bancaria Única (CBU)y luego enviarnos el comprobante por fax o e-mail para dar comienzo a su solicitud".

Otro métodos de pagos:

Han surgido recientemente algunos productos dedicados a determinados sectores de la población latinoamericana, que no pueden acceder a tener una tarjeta de crédito, o simplemente, tienen miedo a las consecuencias de poner el número de la tarjeta en la red.

De ellos, en la Argentina, podemos mencionar a Novacash (<http://www.novacash.com.ar/>) , Pay Key (

<http://www.paykey.com.ar/>

) y e-Pago Fácil (

<http://www.e-pagofacil.com/>

).

Otros países como Brasil, España Pago Naranja (<http://www.ingdirect.es/>) , Virtual cash plus (<http://www.banesto.com/>) y México

Lanzamoney (

<http://www.lanzamoney.com/>

) también tienen sus propios sistemas. De USA podemos mencionar a Rocketcash (

<http://www.rocketcash.com/>

)

Made in Argentina

En Argentina han surgido algunos novedosos sistemas de pagos que vienen a cubrir dos grandes falencias: la escasa bancarización de la población (sólo el 30% de la población económicamente activa está bancarizada) y el miedo de las personas a dejar su número de tarjeta de crédito en la red.

E-Pago Fácil - <http://www.e-pagofacil.com/>

Utiliza la red de Pago Fácil para el cobro. El cliente imprime el comprobante que aparece en su pantalla y lo lleva a cualquier Pago Fácil (Tienen más de 2000 puntos de cobranza en el país) para realizar su pago. Sus planes son expandirse al resto de Latinoamérica y USA en un futuro próximo.

Pay Key - <http://www.paykey.com.ar/>

Es la solución que brinda la BNL (Banca Nazionale del Lavoro), a los clientes que tienen una tarjeta de débito de cualquier banco. Sencillamente el usuario utiliza este sistema en la red

Cómo cobrar por Internet (Cobros Off Line).

Escrito por Marcos Pueyrredón

Sábado, 20 de Diciembre de 2008 22:57 - Última actualización Miércoles, 20 de Enero de 2010 14:37

como si fuera un cajero automático. Otro de los servicios que ofrece es el de pago con tarjeta de crédito vía telefónica. En el futuro, planean realizar estos cobros en forma online y utilizar la Red Cirrus para debitar importes a clientes de todo el mundo.

Marcos Pueyrredón

Director de la Cámara Argentina de Comercio Electrónico CACE

CEO de ConsultaLine

Director Editorial del Multimedios Mundo Teletrabajo

<mailto:pueyrredon@cace.org.ar>

Artículos Relacionados

[Cómo cobrar mis productos o Servicios utilizando Internet y las nuevas tecnologías](#)